



CINZIA ARENA

invecchiamento progressivo della popolazione, l'incremento dei nuclei familiari composti da una sola persona e la trasformazione dei modelli tradizionali di convivenza creano un circolo vizioso che rende sempre più difficile per le famiglie prendersi cura dei propri cari, soprattutto quando si tratta di anziani in condizioni di fragilità. Una fatica spesso nascosta, fatta di "incastri" tra gli impegni di lavoro e quelli personali, con la sensazione di non fare mai abbastanza. In termini tecnici si chiama "burden" ed è una forma di esaurimento fisico e psichico simile al burnout sul lavoro.

Ad analizzarla il primo Paper

del Rapporto 2025 Family (Net) Work «La fatica delle famiglie: una difficile articolazione della domanda di cura» realizzato dal Censis per Assindatcolf, che è stato presentato ieri da Fulvia Santini, ricercatrice del Censis, Andrea Toma, responsabile dell'Area economia, lavoro e territorio dell'istituto e da Andrea Zini, presidente di Assindatcolf. L'indagine è stata realizzata dal Censis su un campione di più di 2.300 famiglie datrici di lavoro domestico. Per gli anziani soli il supporto di un caregiver, che sia un membro della famiglia o un assistente, è indispensabile per svolgere le attività quotidiane dalle visite mediche alle spesa. Sono 8,8 milioni le persone che vivono sole in Italia, quasi cinque milioni (il 55,2%) ha più di 60 anni. È elevato l'Indice di solitudine: più di un terzo delle famiglie è composto da una sola persona. Il problema principale per chi si trova in questa condizione è la mancanza di assistenza immediata in caso di emergenza: appena l'8,5% può contare sull'aiuto di una badante. «La fotografia scattata dal Censis restituisce un quadro chiaro del ruolo cruciale del lavoro domestico e dell'assistenza familiare in una società sempre più anziana e frammentata» ha dichiarato Andrea Zini, presidente di Assindatcolf. «Le badanti e i caregiver, spesso invisibili nel dibattito pubblico, sostengono un sistema di welfare familiare che altrimenti rischierebbe di collassare. Serve un riconoscimento più concreto del loro contributo, con politiche di supporto economico, formazione adeguata e misure per ridurre lo stress e il peso emotivo di chi si prende cura degli altri».

L'analisi restituisce l'immagine di un'Italia caratterizzata da un elevato «indice di solitudine», pari a 34,4 persone sole ogni 100 famiglie, con grandi differenze a livello regionale. La Liguria registra il dato più alto (42,9%), seguita dalla Val-



# Anziani soli e carenza di badanti La fatica dei familiari caregiver

le d'Aosta (41,2%), dal Piemonte e dal Lazio. L'incidenza più elevata di over60 soli si registra in Umbria con il 60,5%, seguita da Sicilia (59,7%) e Liguria (59,4%). L'assistenza domestica per gli anziani soli è ancora un'eccezione per ragioni culturali ed economiche. Ci sono appena 8,5 badanti ogni 100 persone sole che hanno 60 anni e più, con variazioni anche in questo caso significative a livello regionale: la Sardegna registra il dato più alto (24,5%), seguita da Toscana (13,5%) e Marche (13,4%). In fondo alla classifica Sicilia, Calabria e Basilicata, con appena 3 badanti ogni 100 persone sole anziane. In termini assoluti sono Emilia Romagna e Toscana le regioni con il numero più elevato, circa 40mila. L'analisi del Censis certifica un travaso di lavoratori domestici negli ultimi dieci anni: le colf e baby sitter sono diminuite del 23% mentre le badanti sono cresciute del 10%. Attualmente i lavoratori con contratto regolare sono 919mila, di questi 413 mila sono impegnati nell'assistenza agli anziani. Un dato che preoccupa è il loro progressivo invecchiamen-

to: il 48,3% ha più di 55 anni. Vivere da soli non implica necessariamente una condizione di disagio, ma comporta una serie di difficoltà che possono accentuarsi con il passare degli anni. Il problema maggiormente sentito è la mancanza di un aiuto immediato in caso di necessità: un aspetto che preoccupa il 52,2% degli over 75. Segue la gestione delle at-

tività domestiche e la preparazione dei pasti (38,2%). La solitudine e l'assenza di relazioni di supporto preoccupano però più gli under 50 (45,1%) rispetto agli over 75 (22%). Oltre all'aiuto di lavoratori domestici, le persone che vivono sole adottano strategie diverse per affrontare i bisogni quotidiani, ma il supporto di familiari e amici rappresenta la soluzione più diffusa, scelta dal 43,9%, con un picco che sale al 57,6% nelle persone over 75. Nonostante le opinioni favorevoli rispetto alla condivisione di spazi e servizi, i modelli di

> ancora una rarità sperimentata dall'1,8% delle famiglie, ancora meno diffusa la scelta di affittare una stanza ad un giovane per avere compagnia (ferma ad un misero 0,4%). Il 64,3% di chi ha una persona non autosufficiente all'interno della propria famiglia dichiara di esserne il caregiver e di svolgere sia le mansioni di cura "esterne" come la gestione delle pratiche amministrative (90,7%), l'accompagnamento a visite mediche o terapie (75,3%), sia l'assistenza quotidiana con la preparazione dei pasti, la cura dell'igiene personale e non ultimo il supporto emotivo. A differenza dell'accudimento dei figli, che in generale pesa ancora prevalentemente sulle donne, l'assistenza ai genitori anziani è equamente distribuita tra i generi. A parte le motivazioni economiche le esigue percentuali di chi si rivolge ad un lavoratore domestico (il 15,2% delle donne e il 12,2% degli uomini con un familiare fragile)

> co-housing e co-living sono

suggeriscono, si legge nelle

conclusioni dell'indagine, che

gli italiani preferiscano pren-

dersi cura direttamente dei ge-

nitori anziani. E questa sì che

è una buona notizia.

**IL CASO DI TORINO** 

## Così le suore formano le colf

Al Famulato Cristiano l'incontro di migranti e famiglie per rispondere ai bisogni

ANDREA ZAGHI

sere queste le due parole in grado Adi sintetizzare il modo di intendere, da parte del Famulato Cristiano di Torino, il variegato mondo del lavoro domestico, delle badanti e delle colf. Accoglienza cristiana e rispetto umano. Da entrambe le parti. Senza particolari enfasi, ma con molta attenzione e correttezza. Così, entrare nella sede torinese del Famulato, significa esplorare un mondo che non vuole farsi particolare pubblicità, ma che chi ha bisogno conosce bene. Il Famulato Cristiano, fondato nel 1921 da mons. Adolfo Barberis, è un'istituzione radicata nella comunità, con la specifica missione di accogliere, formare, accompagnare e collocare le persone di servizio. E lo fa in un modo speciale: seguendo e formando ognuna di esse.

ccoglienza e rispetto. Possono es-

«Cerchiamo di dare risposta a esigenze che arrivano da mondi magari molto lontani, ma che qui si incontrano, si conoscono, imparano ad apprezzarsi e a vivere insieme», dice ad Avvenire suor Carmen Alicia Montes Ramirez, responsabile del Centro Colf del Famulato posto sulle prime pendici della collina torinese. Suor Carmen precisa subito: «Qui approda il mondo dei migranti, in prevalenza donne, che cercano di integrarsi nella nostra società, di avere un futu-

ro e uno status economico e sociale. E arrivano anche le famiglie italiane in cerca di un'assistenza a cui affidare i propri cari, le abitazioni, una parte importante della propria vita». L'80% delle richieste è per l'assistenza agli anziani. Sono le storie, prima dei numeri, a far capire tutto. Storie di chi magari ha una laurea, una formazione professionale importante e, per necessità, è costretto a fare le pulizie in casa d'altri, assistere persone immobilizzate a letto oppure in carrozzina. Og-

Suor Carmen: 1'80% delle richieste è per l'assistenza agli anziani. Le donne arrivano principalmente da Perù, Ecuador, Marocco e Romania

gi arrivano in prevalenza dal Perù e poi Equador, Marocco, Romania, Nigeria, Albania. Un'indagine fatta qualche tempo fa indicava però 57 Paesi di provenienza. E non solo donne, ma anche uomini. Arrivano magari con il sostegno di associazioni locali, ma anche alla spicciolata, con il passaparola. Adesso le figlie chiamate dalle madri, che hanno fatto l'esperienza del Famulato qualche anno fa a loro volta chiamate dalle nonne. Si tratta anche di famiglie intere, con madri di tutte le età, con figli. Possono soggiornare presso il Famulato solo due mesi, se serve. La formazione è intensiva, mentre si cerca loro lavoro. Niente è fatto a caso. Chi arriva viene accolto, ospitato e orientato, gli si offre una formazione umana e professionale, ma anche servizi per il lavoro come l'assistenza per il collocamento. C'è anche un servizio di consulenza per i contratti applicati. Enon solo. «Poniamo molta attenzione - precisa suor Carmen - alla valorizzazione dell'identità culturale di chi arriva così come alla conoscenza del mondo che accoglierà queste persone». Detto in altri termini, il "Progetto Colf" del Famulato cerca di tradurre in pratica i valori fondamentali di solidarietà, rispetto e comprensione tra culture diverse.

«Dobbiamo partire - sottolinea suor Carmen - da quella che è la realtà di oggi: abbiamo due necessità a cui rispondere. Quella delle famiglie e quella di chi è in condizione di svantaggio socioculturale, economico, etico e professionale. Si tratta di una parte della società che è cambiata molto negli anni, ma che ha conservato i suoi tratti fondamentali». Famiglie in difficoltà che arrivano da lontano che incontrano altre famiglie, magari pure loro in difficoltà. È significativa una delle frasi che ricorrono più spesso per identificare il lavoro del Famulato: «Un servizio per la famiglia e per chi va in missione nella famiglia».

#### WELFARE

Rapporto Censis-Assindatcolf: ci sono 8,5 lavoratrici domestiche ogni cento over60 soli Una questione economica ma anche culturale Gli italiani vogliono assistere i loro genitori

#### Più di sette miliardi per l'assistenza domiciliare

7,4 mln I residenti in Italia che hanno più di 75 anni, sono il 12,6% della popolazione

I lavoratori domestici con regolare contratto Si stima che altrettanti siano senza contratto

7,2 mld
La spesa delle famiglie italiane per le badanti secondo il rapporto Domina 2024

#### Maltrattamenti in una Rsa **Sette a giudizio** a Belluno

La Procura della

repubblica di Belluno ha chiesto il rinvio a giudizio per sette operatori e i due titolari di una casa per ferie per anziani ad Alano di Piave (Belluno), accusati di maltrattamenti nei confronti di 36 ospiti della struttura. L'udienza preliminare si è tenuta davanti al Gup di Belluno. I titolari della struttura -Emanuele Auletta, 33 anni e la moglie Maria lavazzo, 30 anni sono imputati per circonvenzione d'incapace e riciclaggio. Le famiglie si costituiranno parte civile. Secondo la difesa le contestazion alla struttura derivano dalla mancata autorizzazione a ospitare soggetti non autosufficienti, per cui le somministrazioni di farmaci sarebbero state adeguate, ma gli addetti non erano infermieri. Viene contestato l'uso di cinture di contenzione. pratica comunque lecita, ma sempre svolta da addetti senza la necessaria qualifica. Negati invece altri presunti

maltrattamenti.

**LO STUDIO** 

### I geriatri: gli animali aiutano la longevità, chi li ha fa meno visite

MONICA ZORNETTA

a compagnia di un animale è una me-

dicina di lunga e sana vita, capace di

prevenire e curare alcuni disturbi e de-

terminate patologie e, specialmente per gli

sparmio per il Sistema Sanitario Nazionale).

Che la vicinanza degli animali agli esseri

versi studi: riduce stress e ansia, aumenta fe-

licità ed empatia, rafforza il sistema immu-

qualità del sonno. Ma non solo: i dati conte-

nuti in un rapporto che la Società Italiana di

Gerontologia e Geriatria ha diffuso nell'ulti-

mo congresso nazionale di Firenze hanno

aggiunto altri importanti tasselli a questo mo-

saico di benefici, dimostrando come gli effet-

La Società Italiana di Gerontologia e Geriatria calcola anziani, di ridurre le visite mediche del 15% in 4 miliardi (portando, in questo modo, anche a un riil risparmio per il Sistema sanitario con umani possa avere effetti positivi sulla salute è cosa nota da tempo e confermata da dila "pet therapy" nitario e incide positivamente anche sulla

ti dell'interazione con gli animali siano persino sorprendenti quando si tratta di persone con più di 65 anni.

L'introduzione di "interventi assistiti con gli animali" - cioè la pet therapy - nelle persone al di sopra dei 65 anni ha permesso, infatti, di ottenere significativi giovamenti in particolare su demenza, ansia, depressione e diabete. Sono molti gli studi scientifici che confermano come la compagnia di un animale domestico, stimolando l'attività motoria, porti a vere e proprie modificazioni fisiologiche che permettono di abbassare la pressione sanguigna, ridurre e il colesterolo e i trigliceridi, rallentare il ritmo cardiaco e respiratorio, proteggendo il cuore dal rischio di ictus e infarto.

Tutto questo, ha continuato il rapporto della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, si traduce in un calo del 15% delle visite mediche e - come aveva già evidenziato qualche anno prima un rapporto di Senior Italia Federanziani e Associazione Nazionale Medici Veterinari Italiani - in un possibile risparmio per il Sistema Sanitario Nazionale di circa 4 miliardi di euro l'anno.

Assieme a stili di vita sani e ricorso a interventi non farmacologici e, il contatto con gli animali può contribuire perciò a migliorare in modo importante il benessere delle persone anziane, come prevede peraltro anche l'approccio One Health.

Per favorire tutto questo, da un paio d'anni in Italia è nata l'associazione VETeris, che unisce le competenze di veterinari e medici geriatri. «La capacità degli animali di sviluppare un complesso sistema comunicativo non verbale con gli esseri umani, che nulla ha a che fare con il linguaggio e la memoria, competenze spesso compromesse in presenza di demenza è alla base del loro utilizzo come terapia complementare, soprattutto negli anziani con difficoltà cognitive o con patologie psichiatriche», ha spiegato il vicepresidente, Marco Melosi. «Infatti, anche una semplice azione, come accarezzare l'animale, ravviva i meccanismi cerebrali dell'attenzione e stimola il coordinamento psicomotorio». A confermarlo è anche un recente studio condotto da VETeris insieme con l'associazione Humanimal su anziani con demenza lieve residenti in una Rsa di Firenze: dopo l'introduzione di cani addestrati è stata osservata una riduzione dell'83,3% dei disturbi psicocomportamentali associati alla demenza. Poiché esiste un'equazione che regola il rapporto tra l'essere umano e i suoi pet è oggi più che mai necessario prestare attenzione al benessere degli animali: se vogliamo che le persone, soprattutto anziane, stiano meglio, è necessario che anche i loro amici non umani stiano meglio.

© RIPRODUZIONE RISERVATA